

Algemene voorwaarden EetGelukkig 2023

Artikel 1 - Identiteit ondernemer

Eetgelukkig is een eenmanszaak, opgericht naar Nederlands recht, gevestigd te Sint Pancras in Nederland met handelsnummer 56823436 en heeft onder meer als doel het online verzorgen van cursussen en (1 op 1) sessies op het gebied van voeding en gedrag.

Artikel 2 - Definities begripsbepalingen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtnemer: EetGelukkig, de gebruiker in de zin van art. 6:231 BW.
- Opdrachtgever: de wederpartij in de zin van art. 6:231 BW.
- Overeenkomst/opdracht (op afstand): elke overeenkomst die tot stand komt tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever waaronder de overeenkomst van opdracht waarbij de coach tegen betaling werkzaamheden verricht voor deelnemer die al dan niet tot stand komt door gebruikmaking van een daartoe bestemd systeem.
- Consument: de afnemer die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Deelnemer: de opdrachtgever of degene die met EetGelukkig een overeenkomst aangaat of wil aangaan.
- Coach: de opdrachtnemer ofwel EetGelukkig.
- Producten: roerende zaak, ook als deze digitale elementen bevat.
- Partijen: opdrachtgever/ deelnemer en opdrachtnemer/EetGelukkig/coach.
- Online-cursus: de online cursus en bijbehorende, al dan niet downloadbare, digitale inhoud die EetGelukkig na betaling, aan deelnemer verstrekt via het online leersysteem ik.EetGelukkig.nl dan wel een ander online leersysteem.
- Online 1 op 1 sessie: de 1 op 1 sessie en bijbehorende, al dan niet downloadbare, digitale inhoud die EetGelukkig na (termijn)betaling, aan deelnemer verstrekt via het online leersysteem.
- Online dienstverlening: alle dienstverlening die EetGelukkig levert zoals een online cursus/ masterclass / 1 op 1 sessie.
- Schriftelijk: onder schriftelijk wordt ook verstaan elektronische communicatie, zoals e-mail, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.

Artikel 3 - Algemene bepalingen en toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Voor zover tussen EetGelukkig en een deelnemer niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze voorwaarden bij uitsluiting van enige andere (algemene) voorwaarden van toepassing op alle werkzaamheden en offertes van EetGelukkig.
2. De geldigheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van deelnemer dan wel enige andere opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Opdrachten worden door EetGelukkig aangenomen en komen tot stand door een schriftelijke bevestiging van EetGelukkig aan de deelnemer dan wel door uitvoering van de opdracht.
4. De door EetGelukkig opgestelde offerte en/of factuur wordt gezien als het document wat de opdracht juist en volledig weergeeft, tenzij de deelnemer daartegen onmiddellijk en schriftelijk protesteert.
5. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende- en vervolgoopdrachten die de deelnemer verstrekt aan EetGelukkig. Verder zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op overeenkomsten van EetGelukkig met derden die nodig zijn voor de uitvoering van opdrachten.
6. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen mogelijk voor zover deze schriftelijk en/of elektronisch, vooraf met EetGelukkig zijn overeengekomen.
7. Wanneer een bepaling uit de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst/algemene voorwaarden aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, die zoveel als rechtens mogelijk, gelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling(en)/overeenkomst/algemene voorwaarden.
8. Als zich een situatie voordoet die niet wordt gedekt door deze algemene voorwaarden, zal de situatie worden bekeken vanuit de geest van deze voorwaarden.
9. EetGelukkig is gerechtigd de bepalingen van deze algemene voorwaarden te wijzigen, nadat de opdracht is voltooid of bij aanvang van een nieuwe opdracht. EetGelukkig is ook gerechtigd tijdens de duur van de overeenkomst wijzigingen aan te brengen in de algemene voorwaarden, mits zij de deelnemer hiervan op de hoogte stelt.
10. Deze algemene voorwaarden voor offertes en verrichte werkzaamheden blijven van kracht als EetGelukkig geheel of gedeeltelijk van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.

Artikel 4 – Aanbod en aanvaarding overeenkomst en uitsluiting herroepingsrecht

1. Een overeenkomst tussen een deelnemer en EetGelukkig voor de door EetGelukkig aangeboden online dienstverlening komt tot stand via internet.
2. De deelnemer ontvangt na de online aankoop toegang tot de cursus dan wel tot andere (online) dienstverlening van EetGelukkig, specifiek op deze deelnemer gericht en voor deze deelnemer bedoeld.
3. De cursus en/of andere (online) dienstverlening is dan ook uitgesloten van het herroepingsrecht, waardoor deelnemer niet de mogelijkheid heeft de (online)aankoop te annuleren met restitutie van het aankoopbedrag.
4. Voorgaande leden gelden ook voor B2B opdrachtgevers.

5. Alle overige offertes, niet zijnde koop op afstand, zijn vrijblijvend, en geldig gedurende veertien (14) dagen, tenzij anders is aangegeven en/of overeengekomen. EetGelukkig is slechts aan de offertes gebonden als de aanvaarding door de Opdrachtgever binnen veertien (14) dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
6. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.
7. Wanneer de aanvaarding anders is en daarmee afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is EetGelukkig daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt in een dat geval niet in deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij EetGelukkig anders aangeeft.
8. EetGelukkig kan niet aan haar aanbod worden gehouden als de deelnemer redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
9. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige aanbiedingen en/of vervolgoopdrachten.
10. Alle opdrachten van opdrachtgevers beschouwt EetGelukkig als uitsluitend aan haar gegeven, ook wanneer het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd.
11. De werking van artikel 7:404 BW dat voor het laatstgenoemde geval een regeling treft, en de werking van artikel 7:407 lid 2 BW dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor situaties waarin twee of meer personen een opdracht is gegeven, zijn uitdrukkelijk uitgesloten.
12. EetGelukkig is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en de uitgevoerde gedeeltes afzonderlijk te factureren.
13. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of als partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
14. Met acceptatie van het aanbod ontstaat de verplichting tot betaling. Het gehele bedrag dient voor aanvang van de overeenkomst te zijn voldaan, tenzij anders overeengekomen.
15. Betaling in termijnen is niet uitgesloten. EetGelukkig is echter gerechtigd de overeenkomst op te schorten totdat de (volgende) betaling is voldaan.
16. De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen tarieven zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. EetGelukkig heeft het recht de tarieven op enig moment, wanneer gewijzigde omstandigheden dit verlangen, aan te passen. Aangepaste tarieven worden zo spoedig mogelijk medegedeeld aan de deelnemer. Als tarieven tijdens een lopende overeenkomst worden verhoogd is deelnemer gerechtigd de overeenkomst kosteloos te ontbinden. De al genoten dienstverlening dient wel te worden betaald door deelnemer.

Artikel 5 - Tussentijdse wijzigingen

1. Wanneer EetGelukkig tijdens de uitvoering van de overeenkomst/opdracht constateert dat het voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht noodzakelijk is om deze te wijzigen en/of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst/opdracht overgaan. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. EetGelukkig zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen.
2. Door een wijziging van de overeenkomst kan verder de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De deelnemer aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
3. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden EetGelukkig alleen, wanneer deze door EetGelukkig schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 6 - Tarieven en betalingen

1. Facturen dienen zonder korting, beroep op verrekening en/of opschorting plaats te vinden binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum betaald te zijn, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt, een overeenkomst eerder aanvangt, of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.
2. Deelnemer krijgt toegang tot de cursussen/of andere online tools nadat EetGelukkig het volledige bedrag ofwel het afgesproken termijnbedrag heeft ontvangen zoals is overeengekomen.
3. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schort de betalingsverplichting van de deelnemer niet op.
4. Als de deelnemer in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, is deze van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de deelnemer in verzuim is tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
5. Als de deelnemer in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de deelnemer.
6. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de deelnemer zijn de vorderingen van coach op de deelnemer onmiddellijk opeisbaar en komen eventueel al verleende licenties onmiddellijk te vervallen.

Artikel 7 - Uitvoering van de overeenkomst

1. De opdracht heeft het karakter van een inspanningsverplichting. De opdracht zal door EetGelukkig naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de vereisten van goed vakmanschap worden uitgevoerd. EetGelukkig geeft geen garanties met betrekking tot de resultaten.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn.
3. Deelnemer zal enkel worden toegelaten aan een cursus en/of 1 op 1 sessies indien deelnemer aan alle deelnamevereisten voldoet, zoals tijdens een (online) intake besproken. EetGelukkig kan een deelnemer altijd weigeren.

4. Het aanbod en de activiteiten die onderdeel uitmaken van een cursus en/of 1 op 1 sessies kunnen afwijken van het aangekondigde programma als EetGelukkig dit nodig acht. EetGelukkig kan de inhoud uitbreiden, beperken of aanpassen.
5. De bepalingen uit deze voorwaarden zijn ook van toepassing op groepsprogramma's.

Artikel 8 - Informatieverstrekking deelnemer

1. Deelnemer stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig beschikbaar aan EetGelukkig.
2. Deelnemer staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook als deze van derden afkomstig zijn. EetGelukkig zal de gegevens vertrouwelijk behandelen.
3. Deelnemer vrijwaart EetGelukkig voor elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in dit artikel gestelde.
4. Stelt deelnemer niet of niet tijdig de verlangde gegevens beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van deelnemer.
5. De online cursus/ masterclass / 1 op 1 sessie en/of andere online dienstverlening van EetGelukkig is persoonlijk en deelnemer is niet gerechtigd de toegangslink dan wel andere informatie hiervan met anderen te delen.

Artikel 9 – Geheimhouding en privacy

1. EetGelukkig is, wanneer de opdrachtgever dit expliciet vermeld aan EetGelukkig, verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever tegenover derden en zal alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever.
2. Deze verplichting geldt niet als op EetGelukkig een wettelijke of beroepspllicht rust tot openbaarmaking, indien EetGelukkig optreedt in een gerechtelijke procedure of als de opdrachtgever EetGelukkig van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven. EetGelukkig is in dat geval niet aansprakelijk.
3. Ten aanzien van de persoonsgegevens handelt EetGelukkig volgens de geldende wet- en regelgeving. Van de opdrachtgever wordt verwacht dat deze zelf zorgdraagt voor het handhaven van de geldende privacy wet- en regelgeving.

Artikel 10 - Elektronische communicatie

De communicatie tussen de opdrachtgever en EetGelukkig vindt plaats onder andere met behulp van elektronische middelen zoals e-mail en andere vormen van dataverkeer. Beide partijen dragen zorg voor standaard virusprotectie. Geen van partijen is tegenover de andere partij aansprakelijk voor eventuele schade die het gevolg is van de verzending van virussen en/of andere onregelmatigheden in de elektronische communicatie en voor het niet of beschadigd ontvangen van berichten.

Artikel 11 - Aanvullende bepalingen online content

1. Doordat voor het geven van een online cursus/ masterclass / 1 op 1 sessie en/of andere online dienstverlening gebruik wordt gemaakt van een platform van een derde, kan EetGelukkig niet garanderen dat de content op ieder moment en op iedere locatie beschikbaar is.
2. EetGelukkig behoudt te allen tijde het recht om deelname te weigeren van een deelnemer.
3. EetGelukkig is gerechtigd de inhoud van online dienstverlening uit te breiden, te beperken of aan te passen.
4. Deelnemer verkrijgt een beperkt en persoonlijk recht om de inhoud van de online dienstverlening te gebruiken voor persoonlijke doeleinden. De content is bedoeld om te inspireren, niet om te kopiëren. Deelnemer mag in beperkte mate gedeeltes van de content op social media delen wanneer EetGelukkig hier toestemming voor heeft gegeven en dit materiaal wordt voorzien van naamvermelding van EetGelukkig.
5. Het is deelnemer niet toegestaan in de twaalf maanden na het afronden van online dienstverlening een soortgelijk aanbod te creëren.
6. De tijdens de looptijd van een online cursus/ masterclass / 1 op 1 sessie en/of andere online dienstverlening geleverde informatie blijft eigendom van EetGelukkig. EetGelukkig zal tijdig aangeven tot wanneer de content beschikbaar is. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de deelnemer om het materiaal tijdig te bekijken en waar de mogelijkheid wordt gegeven op te slaan.
7. Als er een community aan een training of programma is verbonden, verklaart deelnemer geen spam of anderzijds ongewenste mededelingen te versturen. Het handelen in strijd met deze voorwaarden kan resulteren in onmiddellijke ontzegging van toegang en gebruik van de diensten van EetGelukkig.
8. Het staat EetGelukkig te allen tijde vrij communicatie of andere delen van de gedeelde informatie zonder nader bericht te verwijderen, als de inhoud van deze communicatie en informatie het verwijderen daarvan rechtvaardigt.

Artikel 12 – Online dienstverlening

1. EetGelukkig behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de data en locatie van een online cursus/ masterclass / 1 op 1 sessie en/of andere online dienstverlening. In geval de locatie of data door EetGelukkig worden gewijzigd, heeft deelnemer het recht te annuleren of zich kosteloos in te schrijven voor een workshop op een later moment.
2. Wanneer deelnemer onverwachts verhinderd is voor een online cursus een online cursus/ masterclass / 1 op 1 sessie en/of andere online dienstverlening mag het deelnamebewijs worden doorverkocht door deelnemer zo lang de nieuwe deelnemer aan dezelfde deelnamevoorwaarden voldoet en dit vooraf met EetGelukkig wordt besproken.
3. Wanneer foto's worden gemaakt tijdens een online cursus/ masterclass / 1 op 1 sessie en/of andere online dienstverlening door deelnemer dient dit te allen tijde kenbaar te worden gemaakt aan EetGelukkig en het is uitdrukkelijk verboden deze content voor andere doeleinden te gebruiken dan persoonlijk gebruik. Beeldmateriaal mag enkel worden gedeeld op social media wanneer EetGelukkig toestemming geeft en in het bericht wordt getagd en geen duidelijk cursusmateriaal zichtbaar is. Wanneer andere deelnemers herkenbaar op dit beeldmateriaal staan, is tevens toestemming van hen nodig.

4. EetGelukkig behoudt zich het recht voor deelnemers die door hun gedrag het verloop van een workshop of masterclass belemmeren of bemoeilijken, van verdere deelneming aan de desbetreffende workshop of masterclass of toekomstige workshops en masterclasses uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de kosten voor desbetreffende online dienstverlening onverlet.

Artikel 13 - Overmacht

1. In geval van overmacht zijn partijen gerechtigd de overeenkomst te onderbreken of verplaatsen. Van overmacht is onder meer sprake als de uitvoering van de overeenkomst, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen, zoals ziekte, ongevallen, brand, een pandemie of overheidsmaatregelen.
2. Indien zich een situatie als in het eerste lid van dit artikel omschreven voordoet, of andere omstandigheden plaatsvinden waardoor de overeenkomst tijdelijk niet voortgezet kan worden, worden de verplichtingen opgeschort zo lang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Partijen zoeken in een dergelijke situatie gezamenlijk naar een oplossing. Als deze situatie voortduurt zonder passende oplossing, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder ongedaanmaking. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.
3. In geval van een zakelijke overeenkomst zijn partijen gehouden de overeenkomst te verplaatsen en blijft de betalingsverplichting in stand.

Artikel 14 - Aansprakelijkheid

1. EetGelukkig is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit enige overeenkomst, tenzij de schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.
2. EetGelukkig beperkt haar aansprakelijkheid tot het bedrag wat zij voor een opdracht ontvangt, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de aansprakelijkheidsverzekeraar van EetGelukkig in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
3. EetGelukkig is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens deelnemer verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
4. Deelnemer blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens een overeenkomst.
5. In het geval dat EetGelukkig een schadevergoeding verschuldigd is aan deelnemer voor directe schade bedraagt de schade niet meer dan het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, of wanneer uitkering uitblijft, door EetGelukkig aan deelnemer in rekening is gebracht, tenzij redelijkheid en billijkheid anders vergt.
6. Deelnemer vrijwaart EetGelukkig tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door EetGelukkig geleverde diensten en content. Dit geldt ook in het geval van copyright schending door of namens de opdrachtgever.
7. EetGelukkig is niet aansprakelijk voor indirecte schaden. Deze aansprakelijkheidsbeperking ten behoeve van de door EetGelukkig ingeschakelde derden, ligt daarom bij de derden.
8. Een schadevergoedingsvordering dient op straffe van verval te worden ingesteld binnen 1 jaar nadat de opdrachtgever bekend is geworden met de schade en het vermoeden bestaat dat EetGelukkig daar aansprakelijk voor zou kunnen zijn.

Artikel 15 - Intellectueel eigendom

1. De intellectuele eigendomsrechten op de door EetGelukkig aan deelnemer ter beschikking gestelde materialen, advies en content berusten bij EetGelukkig. Het is deelnemer nadrukkelijk niet toegestaan het materiaal en verstrekte documentatie te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen zonder voorafgaande toestemming.
2. Elke handeling in strijd met dit artikel gestelde wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.
3. Bij inbreuk zoals bedoeld in voorgaande leden, komt EetGelukkig een schadevergoeding toe conform de geldende wet- en regelgeving.

Artikel 16 - Klachten en geschillenbeslechting

1. De dienstverlening van EetGelukkig is geen vervanging van reguliere medische zorg. Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor zijn of haar gedrag. EetGelukkig garandeert geen resultaten.
2. Deelnemer is verplicht om klachten over facturen en/of de geleverde diensten en content binnen 14 dagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken aan EetGelukkig.
3. EetGelukkig heeft het recht binnen redelijke termijn alsnog de eventuele tekortkoming te herstellen, tenzij dit tot onevenredige schade voor de Opdrachtgever zou leiden.
4. De opdracht heeft het karakter van een inspanningsverplichting. Indien deelnemer niet tevreden/teleurgesteld is over het eindresultaat, een bepaald gegeven advies en/of het gebruik van bepaalde producten, terwijl de deelnemer wel heeft ingestemd met de opdracht, dan komt dat voor rekening en risico van de deelnemer. Zie ook artikel 7 lid 1 van deze algemene voorwaarden.
5. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.
6. Op deze algemene voorwaarden en alle werkzaamheden van EetGelukkig is het Nederlands recht van toepassing.
7. Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten. Geschillen zullen enkel worden beslecht in het arrondissement waarin EetGelukkig is gevestigd, tenzij een wettelijke verplichting anders bepaalt.
8. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren van deelnemer richting EetGelukkig en betrokken derden 12 maanden.